

ALGEMENE VOORWAARDEN

Verhuur van Evenementenlocatie – Vergaderzalen & Catering

1. Doel

Deze Algemene Voorwaarden (hierna de “AV”) regelen de contractuele relatie tussen de exploitant van de evenementenlocatie (hierna de “Dienstverlener”) en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon (hierna de “Klant”) die een vergader- of evenementenruimte huurt, met of zonder aanvullende diensten zoals catering en apparatuur.

2. Diensten

De Dienstverlener stelt ter beschikking:

- Privaat te huren vergader- en/of evenementenruimtes in Brussel;
- Technische apparatuur en meubilair zoals overeengekomen (audiovisuele middelen, meubilair, connectiviteit, enz.);
- Cateringdiensten geleverd door geselecteerde partners, waaronder **Zinnia** en **Zinntje**.

De inhoud van de diensten wordt gespecificeerd in de offerte of bestelbevestiging die door de Klant werd ondertekend.

3. Reservatie en Totstandkoming van het Contract

De reservatie is bindend na:

- Ondertekening van de offerte of overeenkomst door de Klant;
- Betaling van een **voorschot van 30%** van het totale bedrag.

Elke reservatie impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AV.

4. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

4.1 Voorschotten

De betalingsvoorwaarden zijn als volgt:

- **30% bij ondertekening** van de offerte of overeenkomst;
- **30% bij bevestiging van het definitieve aantal deelnemers**, uiterlijk **5 werkdagen vóór het evenement**;
- Het eventuele saldo is betaalbaar volgens de voorwaarden vermeld op de eindfactuur.

4.2 Laattijdige Betaling

Bij laattijdige betaling behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om:

- De uitvoering van de diensten op te schorten;
- Verwijlntresten toe te passen overeenkomstig de Belgische wetgeving;
- Administratieve kosten aan te rekenen.

5. Aantal Deelnemers

De Klant dient het definitieve aantal deelnemers **uiterlijk 5 werkdagen vóór het evenement** te bevestigen.

Dit aantal vormt de basis voor de eindfacturatie en kan na deze termijn niet meer worden verlaagd.

6. Cateringvoorwaarden

6.1 Cateringpartners

Cateringdiensten worden uitsluitend geleverd door erkende partners van de locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Minimaantallen

De volgende minimaantallen zijn van toepassing:

- **Zinnia – Catering: minimum 25 personen;**
- **Zinntje – Catering: minimum 6 personen.**

Deze minimaantallen zijn bindend en worden gefactureerd, ongeacht het werkelijke aantal aanwezig.

7. Annuleringsvoorwaarden

Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren (per e-mail of brief).

De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- **Minder dan 5 werkdagen vóór het evenement: 100% van het totale bedrag;**
- **Tussen 5 en 10 werkdagen vóór het evenement: 50% van het totale bedrag;**
- **Meer dan 10 werkdagen vóór het evenement: 30% van het totale bedrag.**

Betaalde voorschotten zijn niet terugbetaalbaar en worden in mindering gebracht van de annuleringskosten.

8. Gebruik van de Locatie

De Klant verbindt zich ertoe:

- De ruimtes te gebruiken volgens hun bestemming;
- De maximale capaciteit, veiligheidsvoorschriften en instructies van de Dienstverlener te respecteren;
- De locatie en het materiaal in oorspronkelijke staat achter te laten.

Alle schade of verlies veroorzaakt door de Klant of diens genodigden wordt aan de Klant gefactureerd.

9. Aansprakelijkheid

De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor:

- Verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen;
- Indirecte of gevolgschade;
- Vertragingen of annuleringen als gevolg van overmacht.

10. Overmacht

Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming of vertraging als gevolg van overmacht in de zin van de Belgische wetgeving.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Deze AV worden beheerst door het **Belgisch recht**.

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de **rechtbanken van Brussel**.